

Lensstore.nl Voorwaarden

Algemeen

Bij bestelling van producten van lensstore.nl gelden de onderstaande voorwaarden.

Levertijd

Om een snelle levering te garanderen worden al onze orders vanuit onze eigen voorraad per post verzonden en door TNT bij u bezorgd. De levertijd is afhankelijk van het in voorraad zijn van uw lenzen. Bij bestelling vóór 16.30 uur en het in voorraad zijn van uw lenzen worden deze op dezelfde dag verzonden en komen ze meestal binnen twee werkdagen op uw adres aan. Bestellingen van ná 16.30 uur worden de volgende dag verzonden. Voor lenzen die we niet in voorraad hebben, zoals lenzen met ongebruikelijke parameters of refracties, ligt de levertijd tussen 3-6 dagen. In zeldzaam voorkomende gevallen moeten uw lenzen speciaal aangemaakt worden en loopt de levertijd op tot ongeveer twee weken. Informatie over de geschatte levertijd vindt u op de respectievelijke pagina van iedere lens. Bij onzekerheid over de levertijd van uw lenzen bent u welkom om met onze klantenservice contact op te nemen. In geval van vertraging informeren wij de klant over de oorzaak en de geschatte nieuwe levertijd. Als de klant deze nieuwe levertijd niet accepteert, heeft hij/zij het recht de koop te ontbinden.

Levering aan huis

Het grootste deel van de door ons geleverde lenzen worden rechtstreeks naar uw adres gestuurd. Als u een smalle brievenbus heeft, kunt u de service "plat inpakken" kiezen en uw contactlenzen rechtstreeks thuis ontvangen in een speciale platte verpakking. Indien u lenzenvloeistof of contactlenzen in meerdere verpakkingen of die geen plaats krijgen in onze platte verpakking bestelt, belt de postbode bij u aan. Als u dan en de volgende dag niet thuis bent dient u uw pakket bij het postkantoor af te halen. Omdat brievenbussen zeer in formaat variëren kunnen we echter niet garanderen dat onze verpakkingen door iedere brievenbus passen.

Levering aan het postkantoor

Als uw bestelling te groot is voor levering direct door uw brievenbus (bestelling van lenzenvloeistof of contactlenzen die niet in één verpakking of in onze speciale platte verpakking passen) belt de postbode bij u aan. Indien u dan en de volgende dag niet thuis bent laat de postbode een bericht achter dat u uw pakket op het postkantoor kunt afhalen. Het komt ook voor dat de postbode het pakket bij de burens aflevert.

Leveringsrisico

Lensstore draagt het risico van beschadigde of verloren gegane goederen, tijdens het transport van onze voorraad naar u. Bij een eventuele retournering is het risico van beschadiging of verloren gaan van de goederen voor u.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Naast de verzendkosten (momenteel 5 euro) komen er geen andere belastingen of onkosten bij.

Betaling

Kaart

Lensstore biedt betaling met betaalkaarten van VISA, Mastercard en Eurocard. Lensstore maakt gebruik van een Payment Service Provider voor de afhandeling van kaartbetalingen. Zodra u uw product heeft geselecteerd kiest u de kaart waarmee u wilt betalen en voert het kaartnummer, de vervaldatum en veiligheidscode in. Wij maken gebruik van toonaangevende leveranciers van certificaten om ervoor te zorgen dat uw aankoop veilig wordt uitgevoerd. Alle informatie wordt overgedragen met een SSL-codering (in een onleesbare vorm), zodat buitenstaanders geen toegang tot uw gegevens kunnen krijgen. Uw betalingen worden verder door de door VISA ontwikkelde veiligheidsstandaard 3D-Secure beschermd. Lensstore heeft geen toegang tot informatie over uw kaart of bank.

iDEAL

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u zich niet te

registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent. [Lees mer.](#)

Factuur

Als u met Klarna Factuur betaalt, winkelt u veilig en eenvoudig. U hoeft nooit uw bankrekening- of creditcardgegevens in te vullen en betaalt altijd pas nadat de aankopen zijn afgeleverd. [Lees mer.](#)

Gespreide betaling

Klarna Account:

de betaalmethode waarbij u zelf bepaalt hoeveel u per maand betaalt! Maar Klarna Account is veel meer dan dat. Zo krijgt u eerst de aankopen thuis gestuurd en hoeft u daarna pas te betalen. Bovendien worden al uw aankopen gecombineerd op één overzichtelijke factuur. Dit geldt natuurlijk voor alle webwinkels waar u winkelt met uw Klarna Account. U krijgt dus slechts één factuur, ongeacht het aantal aankopen.

Klarna Account: de betaalmethode waarbij u zelf bepaalt hoeveel u per maand betaalt! Maar Klarna Account is veel meer dan dat. Zo krijgt u eerst de aankopen thuis gestuurd en hoeft u daarna pas te betalen. Bovendien worden al uw aankopen gecombineerd op één overzichtelijke factuur. Dit geldt natuurlijk voor alle webwinkels waar u winkelt met uw Klarna Account. U krijgt dus slechts één factuur, ongeacht het aantal aankopen. [Lees mer.](#)

Voorbehoud van wijzigingen

De informatie op deze website is onder voorbehoud van prijswijzigingen, uitverkochte producten, drukfouten, fouten in de productfoto's en/of onjuiste informatie veroorzaakt door technische of menselijke fouten. Wij behouden ons het recht voor om prijzen en voorwaarden te wijzigen.

Zichttermijn

Wanneer u een product of dienst op afstand of aan de deur koopt heeft u in overeenstemming met de Europees wetgeving recht om uw aankoop binnen 14 dagen vanaf de dag dat u de goederen ontving of afhaalde bij het postkantoor ongedaan te maken. Het product moet in de ongeopende originele verpakking en in de oorspronkelijke toestand, d.w.z. onbeschadigd, geretourneerd worden. In het geval dat de contactlenzen in een van onze speciale verpakkingen omgepakt zijn, mogen de lenzen of verpakking niet vernietigd of op andere wijze beschadigd worden. U betaalt zelf de retourneringskosten.

Restitutie van geretourneerde producten

Goedgekeurde retourneringen worden binnen 10 werkdagen terugbetaald. De eventuele restitutie zal normaal gesproken worden overgemaakt op de aangegeven bankrekening. Bij kaartbetalingen wordt het geld teruggestort op de kaart (d.w.z. op de rekening waaraan de kaart gekoppeld is) waarmee u uw aankoop betaalde.

Klachtrecht

Lensstore geeft u volledige compensatie voor producten met fabricagefouten. Leg de defecte lenzen in een lenshouder met vloeistof en neem contact op met onze klantenservice op telefoonnummer +46-855 00 25 60 of per e-mail adres support@lensstore.nl. Beschrijf de kwestie kort en geef uw naam en ordernummer op voor verdere instructies. Lensstore stuurt de defecte lens naar de fabrikant voor een definitieve beoordeling.

Privacy & veiligheid

Wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Middels uw bestelling, geeft u ons toestemming uw gegevens op te slaan. Lensstore gebruikt uw persoonlijke informatie alleen om aan onze verplichtingen te voldoen en voor communicatie met u. We garanderen dat wij geen informatie aan derden verkopen. Bij een bestelling geeft u uw persoonlijke gegevens zoals naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en een wachtwoord naar keuze op. De Wbp geeft u het recht kennis te nemen van de informatie over u die bij ons geregistreerd is en indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant is, kunt u eisen dat de gegevens worden gecorrigeerd of verwijderd.

Poging tot fraude

Iedere poging tot fraude wordt bij de politie aangegeven.

Geldig recept van optometrist/arts

Wij vereisen dat de lenzen die u bestelt zijn voorgeschreven door een bevoegde optometrist of arts. Dit verklaart u bij het bestellen door het vakje "Ja, de bovenstaande contactlenzen zijn aan mij voorgeschreven door een bevoegde optometrist/arts." aan te kruisen. Het recept mag niet ouder zijn dan twaalf maanden.

Ogen zijn gevoelig en het gebruik van contactlenzen die niet door een optometrist voorgeschreven zijn kan leiden tot schade aan de ogen. Het is belangrijk dat u de juiste soort lenzen gebruikt omdat ogen voortdurend veranderen en daarom dient u minstens een keer per jaar naar een optometrist/arts te gaan om uw ogen te laten controleren zodat u de juiste lenzen gebruikt.

Leeftijdsgrens bij bestelling

De minimum leeftijd om inkopen te doen bij Lensstore is 16 jaar. Voor personen jonger dan 16 kan de bestelling alleen worden gedaan door een ouder (of voogd). De bestelling moet dan gedaan worden onder de naam van de ouder (voogd) en volgens het voorschrift/recept van de optometrist of arts voor de minderjarige.

Overmacht

Lensstore.nl is niet verantwoordelijk voor vertraging in de uitvoering (inclusief levering en garantie-uitvoeringen) veroorzaakt door omstandigheden buiten de macht van Lensstore.nl. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden - zonder een volledige lijst te zijn - zijn: arbeidsconflicten, stroomstoringen, blikseminslag, brand, atmosferische storingen, wetswijzigingen, het optreden van een autoriteit, oorlog, stakingen of soortgelijke omstandigheden, eventuele stroom- of andere storingen bij de webhost/server van Lensstore.nl en vertragingen veroorzaakt door netwerken aangesloten aan het internet, enz.

Privacy-beleid

Dit is de website van **European Web Lenses AB**

Ons vestigingsadres is **Holländargatan 22 113 59 Stockholm Zweden**

Ons postadres is **Box 3617 103 59 Stockholm Zweden**

Ons Inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is **556682-1384 (Zweedse KvK)**

Ons B.T.W.-nummer is **SE556682138401**

Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch noch uw domeinnaam, noch uw e-mailadres. Bij een bezoek aan onze website bewaren wij

- uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert
- alle informatie die u vrijwillig verstrekt hebt (bijvoorbeeld onderzoeksinformatie en/of site-registratie)

Deze informatie wordt gebruikt

- voor intern gebruik en wordt daarna verwijderd
- om de inhoud van onze website te verbeteren
- om de inhoud en de lay-out van onze pagina's te individualiseren voor elke individuele bezoeker
- om u op de hoogte te stellen van updates van onze site
- om u later te contacteren voor marketingdoeleinden

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Op deze site gebruiken we cookies. Een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een Internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte Internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek:

- om informatiesessies te registreren, zoals informatie over hetgeen u toevoegt aan uw boodschappenlijst; .

We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet.

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector.

Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie of gezondheidsinformatie, gebruiken wij een beveiligde server. U wordt hiervan op de hoogte gesteld via een scherm dat afgebeeld wordt op onze site (pop-up).

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacybeleid ?

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen

- Per email: support@lensstore.nl
- Per telefoon: +468-55002560
- Per brief op dit adres: Lensstore Nederland Box 3617 103 59 Stockholm Zweden

Over communicatie per e-mail

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

Over communicatie per brief

Als u ons via het web uw postadres meedeelt, zal u alleen de informatie ontvangen die u aangevraagd hebt, op het adres dat u ons meegedeeld hebt.

Over communicatie per telefoon

Als u ons uw telefoonnummer meedeelt via het web, zal ons bedrijf u alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om u te informeren over de bestellingen die u on-line geplaatst hebt.

Indien u geen geadresseerd reclamedrukwerk en/of geen commerciële telefoontjes (meer) wenst te ontvangen, kunt u dat kenbaar maken via de website van de Stichting Infofilter: www.infofilter.nl.

Ons bedrijf kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons «privacy-beleid». In dat geval, zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve u contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres.

Op verzoek bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve u contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres.

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact op met ons bedrijf zelf, op het hierboven vermelde adres.